

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

1. Controlador dos Dados

Esta Política de Privacidade disciplina o tratamento de dados pessoais realizado por A CAIXA Cultural Fortaleza, localizada na Av. Pessoa Anta, nº 287, Praia de Iracema, não possui um CNPJ próprio, operando sob o CNPJ da própria Caixa Econômica Federal, que é 00.360.305/0001-04, responsável pela operação da página de cadastro, gerenciamento da ação promocional e condução das comunicações institucionais e promocionais relacionadas neste site.

2. Dados Pessoais Tratados

Para execução da ação, poderão ser coletados e tratados os seguintes dados pessoais:

2.1 Dados de identificação

- a. Nome completo; E-mail; Telefone; Município e Estado.

2.2 Dados relacionados a produtos e serviços bancários

- a. Informação sobre ser ou não cliente da Caixa Econômica Federal;
- b. Informação sobre posse de cartões de crédito da Caixa Econômica Federal;
- c. Informação sobre utilização do sistema de financiamento residencial Caixa Econômica Federal (SFH/SFI).

2.3 Dados de acesso e registros eletrônicos

- a. Endereço IP;
- b. Data, horário e origem do acesso;
- c. Identificação de dispositivo;
- d. Cookies estritamente necessários ao funcionamento da página.

3. Finalidades do Tratamento

Os dados pessoais coletados serão tratados para:

- a. Realizar o cadastro do participante na ação promocional;
- b. Verificar a elegibilidade e prevenir eventuais fraudes;
Executar a ação, incluindo eventual contato com o participante e envio do brinde exclusivo;

- c. Cumprir obrigações legais, regulatórias e administrativas;
- d. Resguardar direitos da Controladora e da Caixa Econômica Federal, inclusive para fins de auditoria;
- e. Enviar comunicações relacionadas à ação, como instruções, confirmações e informações operacionais;
- f. Enviar comunicações institucionais e promocionais da Caixa Econômica Federal, incluindo divulgação de produtos, serviços, campanhas, ofertas e oportunidades, desde que autorizado pelo titular;
- g. Integrar o mailing institucional e promocional da Caixa Econômica Federal, para envios subsequentes de comunicações, conforme o consentimento do titular.

4. Compartilhamento de Dados

Os dados poderão ser compartilhados com:

- a. CNPJ da própria Caixa Econômica Federal, que é 00.360.305/0001-04, exclusivamente para comunicações institucionais e promocionais, limitado ao consentimento do titular;
- b. Prestadores de serviços que atuem em nome da Controladora, como empresas de tecnologia, envio de e-mails, logística e atendimento;
- c. Plataformas de automação e mailing;
- d. Autoridades públicas, mediante obrigação legal, regulatória ou ordem judicial.

Todos os terceiros envolvidos estão submetidos a cláusulas contratuais de confidencialidade e proteção de dados.

5. Armazenamento e Segurança

A Controladora implementa medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais, incluindo:

- a. Criptografia;
- b. Controle de acesso restrito;
- c. Ambientes seguros e auditáveis;
- d. Monitoramento de incidentes;
- e. Registro e guarda de logs.

Os dados serão armazenados pelo período necessário ao cumprimento das finalidades descritas nesta Política e das obrigações legais aplicáveis.

6. Transferência Internacional

Caso haja utilização de ferramentas ou plataformas com servidores no exterior, a Controladora garantirá que a transferência observe os requisitos do art. 33 da LGPD, adotando salvaguardas adequadas.

7. Cookies

A página utiliza apenas cookies essenciais ao seu funcionamento e análise mínima de desempenho, não empregando cookies de marketing ou rastreamento sem consentimento específico.

8. Direitos do Titular

O titular poderá exercer os direitos previstos nos arts. 18 e seguintes da LGPD, incluindo:

- a. Confirmação do tratamento;
- b. Acesso aos dados;
- c. Correção;
- d. Portabilidade;
- e. Eliminação dos dados tratados com base em consentimento;
- f. Revogação do consentimento;
- g. Informação sobre uso e compartilhamento;
- h. Oposição, quando cabível.

As solicitações deverão ser encaminhadas ao Encarregado de tratamento de dados no endereço de e-mail contato@orbccultural.com.

9. Revogação do Consentimento e Descadastramento

O titular poderá revogar a qualquer momento o consentimento concedido para:

- a. Comunicações da ação;
- b. Inclusão no mailing institucional e promocional da Caixa Econômica Federal;
- c. Envio de comunicações promocionais e institucionais.

A revogação do consentimento poderá inviabilizar a continuidade da participação na ação, caso ocorra antes da entrega do brinde.

10. Atualizações da Política

Esta Política poderá ser modificada para refletir ajustes legais, regulatórios ou operacionais. A versão atualizada permanecerá disponível na página da ação.